

CLIENTE  
FRECUENTE



GUARDA NUESTRO  
WHATSAPP



8440-5689



¡Registra tus datos y  
recibe regalos, descuentos  
y mucho más

## BASES GENERALES DEL CONCURSO

### “CLIENTE FRECUENTE”

Limón, Costa Rica, 01 de marzo 2024, El Hotel y Lodge Tree House Samanea Lodge., en adelante Tree House, representada por Yuliana Francela Rios Arana, cédula de identidad número 702980002, Costarricense, Soltera, Estilista Profesional, con residencia en Cahuita, Punta Riel, establecen las siguientes bases para la presente promoción:

### “CLIENTE FRECUENTE”

Primero: Antecedentes Generales.

Tree House, dentro de su plan de marketing, promoción e incentivo de ventas, realizará una promoción denominada “CLIENTE FRECUENTE”, consistente en un concurso a través del llenado de un formulario web con sus datos personales, nombre completo, correo electrónico, número de celular, provincia y cantón donde reside, lo que habilita a participar en la rifa de varios premios.

Segundo: Vigencia de la Promoción.

La Promoción comenzará a regir el día 1 de Marzo de 2024 a las 0:01hs y se extenderá hasta el 31 de Mayo de 2024 a las 19:00 hs

Tercero: Requisitos.

1. Sólo podrán participar de la Promoción quienes cumplan los siguientes requisitos:

Ser persona natural residente o domiciliado en Costa Rica.

Personas mayores de 18 años.

Personas que llenaron el formulario en el rango de fechas comprendido del 1 de Marzo 2024 al 31 de Mayo 2024 a las 19:00 horas.

Cuarto: Mecánica de la Promoción.

Por el llenado del formulario online designado para registrar sus datos y dentro del rango de fechas establecidas para la promoción, participa en la rifa de descuentos, regalos y noches gratis.

Quinto: Premio.

El premio consiste en 1 paquete de una noche para dos personas en habitación estándar con cama matrimonial, baño privado, y aire acondicionado, además del uso de las instalaciones como piscina, cocina equipada compartida y jardines. El check in es después de las 2 pm y el check out a las 11 am. Las fechas para el disfrute del premio se asignarán según disponibilidad de Tree House.

Dos paquetes de 20% de descuento aplicable en cualquier habitación estándar, exceptuando semana santa, vacaciones de medio año decretado por el ministerio de educación y del 24 de diciembre y hasta el 2 de enero.

Tres paquetes románticos de botella de vino y dos copas de regalo.

Sexto: Selección del Ganador y Entrega de Premios.

La elección del ganador se realizará el día 05 de Junio 2024 al cierre de horario de atención a los clientes a las 19 hrs.

Séptimo: Exclusión de participantes.

No podrán participar en el concurso socios, accionistas, directores, gerentes y trabajadores dependientes Tree House o de cualquiera de sus filiales y/o de sus empresas relacionadas.

Dicha prohibición se extiende a los cónyuges, ascendientes o descendientes, colaterales por consanguinidad o afinidad, hasta el segundo grado inclusive, de las personas antes señaladas.

Octavo: Seguridad de Redes.

Se deja expresa constancia que Tree House adopta todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus redes y formularios online. Por tanto, cualquier violación o ataque a ellas, mediante los denominados "hackers", constituirá caso fortuito o fuerza mayor, y por tanto exime de responsabilidad por las consecuencias derivadas de tales hechos a Tree House.

Noveno: Solución de conflictos.

En caso de presentarse dificultades por parte de consumidores o participantes de la Promoción, deberá presentarse un reclamo por escrito, dirigido al área de Servicio al Cliente de Tree House. Si tras la correspondiente respuesta se mantiene el reclamo por parte del consumidor, la diferencia será sometida al conocimiento de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad de Limón, de conformidad a la normativa vigente.

Todo lo anterior, sin perjuicio del derecho del consumidor de ejercer los derechos legales que le correspondan.

Décimo: Exclusión de responsabilidad.

La responsabilidad Tree House respecto del presente concurso estará limitada sólo a la comunicación y posterior entrega del premio a los ganadores, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad Tree House respecto al uso que el respectivo ganador haga de cualquiera de los premios que se entregarán.